

## **1. Algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden over de door ons te verlenen zorg**

Zowel de algemene voorwaarden als de aanvullende voorwaarden zijn beschikbaar op onze website: [www.breederzorg.nl/algemene-voorwaarden/](http://www.breederzorg.nl/algemene-voorwaarden/) en kunnen op papier aan u worden uitgereikt.

Breederzorg hanteert de meest recente **Algemene Voorwaarden van Actiz en BTN**. Daarnaast worden deze aangevuld met de **Aanvullende voorwaarden Breederzorg Thuiszorg (beschreven in punt 7 van deze overeenkomst)**

Afhankelijk van het soort zorg dat u ontvangt kunnen extra modules op de algemene voorwaarden van toepassing zijn. Ook wanneer uw zorgsoort veranderd kunnen nieuwe bijzondere modules van kracht worden.

Deze extra modules bestaan uit:

- **Bijzondere module MPT (Modulair Pakket Thuis)**
- **Bijzondere module Wijkverpleging**
- **Bijzondere module PGB (Persoonsgebonden Budget)**

Ook deze extra modules zijn te vinden op bovengenoemde website en kunnen op papier aan u worden uitgereikt

Bij het sluiten van deze zorgverleningsovereenkomst bevestigt u dat een exemplaar van deze algemene voorwaarden op papier of langs elektronische weg ter beschikking is gesteld en dat u instemt met deze wijze van verkrijging.

Wanneer uw zorgsoort veranderd kunnen nieuwe bijzondere modules van kracht worden.

## **2. Aanvullende voorwaarden Breederzorg Thuiszorg**

In aanvulling op de algemene voorwaarden van Actiz en BTN hanteert Breederzorg aanvullende en/of specifieke voorwaarden:

Deze Aanvullende Voorwaarden zijn niet strijdig met de Algemene Voorwaarden en komen ook niet in de plaats van de Algemene Voorwaarden. Met deze Aanvullende Voorwaarden legt Breederzorg meer nadruk op onderwerpen die zij voor haar cliënten of medewerkers belangrijk vindt. De Aanvullende Voorwaarden vormen een geheel met de Algemene Voorwaarden.

### **Zorgtijden**

Breederzorg doet haar best om de zorgtijden zo goed mogelijk af te stemmen met uw wensen. Echter kan het voorkomen dat door uitval van cliënten in een route of door uitloop deze tijden veranderen. Breederzorg kan om die reden afwijken van de zorgtijd: **30 minuten eerder of 30 minuten later dan afgesproken tijd**. Gelieve hier rekening mee te houden. Mocht de aankomsttijd meer dan 30 minuten voor of na de afgesproken tijd afwijken zal een medewerker contact met u opnemen.

## **Bejegening**

Alle Breederzorg medewerkers conformeren zich aan een Gedragscode waarin staat vermeld hoe de medewerkers zich tijdens (en deels buiten) de zorgverlening dienen te gedragen. De volledige tekst van onze gedragscode is te vinden op onze website.

## **Afwezigheid**

De cliënt dient gedurende de zorgverlening thuis te zijn, behoudens bijzondere omstandigheden. Een cliënt verplicht zijn of haar afwezigheid te melden 48 uur voor de geplande afspraak.

## **Toegang tot de woning**

Medewerkers van Breederzorg nemen geen sleutels van cliënten in beheer. Wanneer een cliënt niet in staat is om de deur te openen kan bijvoorbeeld een sleutelkluisje worden gebruikt. Dit is echter uw verantwoordelijkheid. Ook de kosten voor de aanschaf en/of de plaatsing vallen onder uw verantwoordelijkheid.

## **Risicovolle stoffen en/of besmettelijke ziektes**

U bent verplicht onze zorgverleners te informeren over het feit of u of andere personen in uw huishouden worden behandeld met cytostatica/chemokuur. Ook dient u het te melden als er sprake is van besmettelijke ziektes. In deze gevallen moeten onze medewerkers mogelijk beschermende maatregelen treffen.

## **Huisdieren**

Wanneer u een huisdier hebt, dan verzoeken wij u, als onze zorgverlener daar om vraagt, om deze tijdens de zorgverlening in een andere ruimte te laten verblijven.

## **Roken**

Bij cliënten thuis wordt niet gerookt door werknemers van Breederzorg. Wanneer u zelf rookt, verzoekt Breederzorg u dringend om tenminste gedurende de aanwezigheid van onze medewerkers het roken achterwege te laten.

## **Beloning**

De medewerkers van Breederzorg ontvangen een goed salaris. Zij mogen geen cadeaus, giften, goederen of andere attenties aannemen.

## **Schade en aansprakelijkheid**

Breederzorg is aansprakelijk voor de schade die de medewerker van Breederzorg aan derden toebrengt tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de medewerker van Breederzorg. Breederzorg heeft haar aansprakelijkheid verzekerd en onder gebracht bij een verzekeringsmaatschappij. Ontstane schades dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee weken bij Breederzorg gemeld te worden. Schades tot € 75 vallen onder het eigen risico van de cliënt, ongeacht de schuldvraag. Hierbij wordt uitgegaan van de dagwaarde van het beschadigde object. Schademeldingen vanaf € 75 worden door de verzekeringsmaatschappij van Breederzorg beoordeeld op aansprakelijkheid. Bij uitkering van de schade zal € 75 als eigen risico in mindering worden gebracht op het uiteindelijk uit te betalen schadebedrag.

## **Uitsluiting aansprakelijkheid**

Breederzorg sluit elke aansprakelijkheid uit voor schade die is veroorzaakt door diefstal van pinpas, pincode alsmede vermissing van geld. De medewerkers van Breederzorg mogen geen gebruik maken van uw pinpas voor bijvoorbeeld het doen

van boodschappen. Verdenking van diefstal door een medewerker van Breederzorg Thuiszorg wordt alleen in behandeling genomen indien door de cliënt aangifte is gedaan bij de politie.

### **Discriminatie**

Breederzorg tolereert geen discriminatie op basis van leeftijd, levensovertuiging, seksuele geaardheid, huidskleur of geslacht.

### **Ontbindende voorwaarden**

Indien u of uw huisgenoten of gasten zich schuldig maakt aan: intimidatie, bedreiging, (dreiging met) fysiek geweld, respectloze bejegening, discriminatie, alcohol of drugsgebruik, dwang, gevaarlijke huisdieren, (seksuele) intimidatie, het niet volgen van gedragsregels en of wanneer de veiligheid van cliënt of medewerkers niet meer kan worden gewaarborgd wordt deze zorgovereenkomst ontbonden conform protocol beëindiging zorg.

### **Wijzigingen**

De Directie van Breederzorg kan deze Aanvullende Voorwaarden wijzigen, waarna ze opnieuw worden vastgesteld en bekendgemaakt op een nader te bepalen tijdstip. De (gewijzigde) Aanvullende Voorwaarden treden in werking op de datum waarop ze ondertekend zijn door de Directie van Breederzorg.

Door ondertekening van deze zorgovereenkomst gaat u akkoord met de aanvullende voorwaarden van Breederzorg zoals hierboven beschreven.